INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Resa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679

PERANO S.P.A.
Sede legale e operativa: Via Alta Furia n. 3/A – 12016 Peveragno (CN)
P.IVA C.F/Registro imprese: IT 03096280049 - Cod. REA: CN - 262096
PEC: perano@pec.peranospa.it
Telefono +39 0171 403058
e-mail: privacy@peranospa.it

ELENCO DEI CONTENUTI

ELENCO DEI CONTENUTI **2**

1 DESTINATARI DEL DOCUMENTO **3**

2 PREMESSA **3**

3 DEFINIZIONI **3**

4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEL RAPPORTO DI LAVORO **3**

4.1 DATA PROTECTION OFFICER - DPO 3

5 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO **3**

6 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI **5**

7 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI **5**

8 ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA CONSERVAZIONE **5**

9 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO **5**

10.1 DECISIONI AUTOMATIZZATE 5
10.2 SICUREZZA 5

10 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI **5**

11 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO **6**

12 DIRITTI DELL'INTERESSATO **6**

13 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA **6**

1 DESTINATARI DEL DOCUMENTO

Questo documento è rivolto ai nostri **Clienti** o potenziali e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei nostri Clienti o potenziali.

2 PREMESSA

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/ 679** (in seguito, "**Regolamento**" o "**GDPR**") in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

3 DEFINIZIONI

Le definizioni dei termini utilizzati nel presente documento, sono da intendersi come da art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEL RAPPORTO DI LAVORO

PERANO S.P.A. (in seguito semplicemente PERANO) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento. Di seguito sono riportate le informazioni di contatto:

PERANO S.P.A.
Sede legale e operativa: Via Alta Furia n. 3/A – 12016 Peveragno (CN)
C.F./ P.IVA IT 03096280049 - Cod. REA: CN - 262096
PEC: perano@pec.peranospa.it
Telefono +39 0171 403058
e-mail: **privacy@peranospa.it**

4.1 DATA PROTECTION OFFICER - DPO

PERANO non è tenuta alla nomina del DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

5 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferibili alla Sua persona, come nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, ruolo aziendale, così come le altre informazioni da Lei o dalla sua organizzazione volontariamente conferite alla nostra Società o da **PERANO** dedotte in virtù del rapporto in essere, (di seguito, i "Dati") saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Descrizione delle finalità, basi di liceità, provenienza dei dati e durata del trattamento
F1	**Finalità:** *Dare esecuzione alle misure contrattuali e/o precontrattuali finalizzate alla fornitura di beni o servizi da parte di **PERANO** alla Sua organizzazione. Questo include la gestione delle richieste di offerte, degli ordini, di eventuali reclami, delle garanzie, dei pagamenti e dei rimborsi.* **Liceità:** Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR. **Provenienza dei dati:** I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione, ricavati dal rapporto in essere o possono provenire da pubblici elenchi o raccolti presso terzi che vi hanno segnalato. **Durata del trattamento:** Il trattamento cesserà alla scadenza del rapporto contrattuale. **Ulteriore conservazione:** Se ritenuto appropriato e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere anonimizzati (vedere finalità **F8**) o ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).

F2	**Finalità:** *Adempiere ad obblighi di legge, a regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organismi di vigilanza. Ad esempio, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per gestire la fatturazione, rispettare i nostri obblighi contabili, fiscali, tutelare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (qualora i nostri dipendenti svolgessero la loro attività lavorativa presso un vostro stabilimento), adempiere ad eventuali obblighi di segnalazione.* **Liceità:** Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR **Provenienza dei dati:** I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione, ricavati dal rapporto in essere, o possono essere provenienti da pubblici elenchi o raccolti presso terzi che vi hanno segnalato. **Durata del trattamento:** Il trattamento cesserà alla scadenza dell'obbligo di legge. **Ulteriore conservazione:** Compatibilmente con il termine di conservazione imposto dalla legge, se ritenuto necessario e lecito, i Suoi dati potrebbero essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).
F3	**Finalità:** *Gestire, curare, consolidare nel tempo il rapporto commerciale con il Cliente (c.d. "fidelizzazione"), pianificare le strategie commerciali, finanziarie e di mercato, definire i budget, ottimizzare le strategie operative e pianificare gli obiettivi di business* **Liceità:** Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare. **Provenienza Dati:** I dati, generalmente sono quelli raccolti per le finalità **F1** e **F2** e da noi eventualmente integrati mediante il conferimento di ulteriori informazioni da parte Sua o da parte della Sua organizzazione o comunque ricavati durante il rapporto in essere. **Durata del trattamento:** Fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione, il trattamento durerà fino al raggiungimento dell'interesse perseguito dal Titolare del Trattamento. Normalmente 10 anni dall'ultimo rapporto commerciale. **Ulteriore conservazione:** Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere anonimizzati (vedere finalità **F8**) o ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).
F4	**Finalità:** *Raggiungere, mantenere e dimostrare certificazioni o accreditamenti, rispettare gli standard normativi (es. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ecc.), applicare specifici codici etici, di condotta o deontologici.* ***Liceità:*** *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.* **Provenienza dei dati:** I dati trattati sono generalmente raccolti per le finalità **F1**, **F2** e **F3.** Tuttavia, ulteriori dati possono essere da noi rilevati o da Lei e/o la sua organizzazione conferiti, durante il rapporto in essere. **Durata del trattamento:** Fatto salvo l'esercizio del Suo diritto di opposizione**,** Il trattamento durerà per tutta la durata del rapporto commerciale o fino al raggiungimento del legittimo interesse perseguito dal Titolare del Trattamento. **Ulteriore conservazione:** Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente anonimizzati (vedere finalità **F8**) o conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità **F5**).
F5	**Finalità:** *Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi della Società o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria e/o far valere i diritti.* **Liceità:** *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.* **Provenienza dei dati:** I dati oggetto del trattamento di conservazione sono conferiti o raccolti per tutte le finalità dichiarate nel presente documento. **Durata del trattamento:** Fino al raggiungimento degli scopi di tutela. **Conservazione:** Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 (dieci) anni** dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

Qualora, durante il rapporto in essere, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura di **PERANO** fornire preventivamente a Lei e/o alla Sua Organizzazione una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso.

6 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Fin dalla fase di raccolta delle informazioni, ogni trattamento da noi eseguito rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento.

7 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità **F1** e **F2** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito necessario e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto commerciale di fornitura, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza. A scopo esemplificativo, la nostra Società potrebbe essere impossibilitata a fornire a Lei o alla sua organizzazione beni o servizi.

8 ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA CONSERVAZIONE

Fatto salvo quanto dichiarato al *paragrafo 6* della presente informativa, per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati/distrutti o anonimizzati entro **90** giorni dalla scadenza dei termini di conservazione.

9 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Con logiche strettamente correlate alle finalità di raccolta, in **PERANO** adottiamo ed osserviamo severe procedure e misure di sicurezza per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, in modo da garantire sempre la loro protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.
In particolare, i Suoi dati sono:

- raccolti esclusivamente per le finalità dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Sue eventuali indicazioni;
- utilizzati e conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti.

10.1 DECISIONI AUTOMATIZZATE



Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa, **PERANO** non attua decisioni automatizzate basate sui Suoi dati personali.

10.2 SICUREZZA



PERANO ha provveduto a censire i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati nella presente informativa, considerando anche i rischi incombenti sui sistemi informatici utilizzati per tali trattamenti. I rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

10 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nel presente documento e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, **PERANO** si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarità/Responsabilità** ai sensi del Regolamento (es. soggetti esterni che svolgono attività di consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.).
Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei Suoi dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti "**Autorizzati**" al trattamento.
Fatti salvi eventuali obblighi di legge, **i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione**.
Per maggiori informazioni sui soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati aziendale.

11 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, **PERANO** non trasferisce i Suoi dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, la pseudonimizzazione e, se possibile, la cifratura dei dati stessi.
A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Le comunichiamo che il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali è spesso legato all'utilizzo di tecnologie cloud, sistemi di comunicazione digitale, software di sicurezza e protezione dei servizi informatici. I questi casi, la nostra Società si impegna ad utilizzare servizi scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati personali.
A tal proposito, la informiamo che **PERANO** utilizza alcuni servizi ICT, forniti da società USA come, ad esempio, Microsoft, Google ed Apple che operano in qualità di nostri Responsabili del Trattamento ai sensi dell' art 28 del GDPR.
Per questa ragione, sottoscriviamo con tali società contratti di servizio e "*Data Processing Agreement* "(DPA) che includono anche le "*Standard Contractual Clauses*" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, GDPR.
Tuttavia, pur selezionando, dove possibile, l'erogazione di tali servizi attraverso Data Center ubicati all'interno dello SEE, il Responsabile del Trattamento potrebbe dover consentire l'accesso ai nostri dati alle autorità americane per effetto del c.d. "Cloud ACT".

12 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.
In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può utilizzare i canali di contatto forniti in questo documento.
Il Titolare provvederà a riscontrare le richieste entro i termini previsti dall'art. 12 GDPR.
Inoltre, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi la normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

13 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa, **INF-DPMS.02** "**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**" **Versione 01** in vigore dal **20/11/2025**, Il documento viene revisionato periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.